

1. DEFINITIES

- Annulering: de beëindiging of ontbinding van een overeenkomst.
- Daniëlle Luksen: Fotograaf, KvK-inschrijving: 80190952, opdrachtnemer.
- Dienst: het werk dat V/LINE studio levert.
- Foto's: afbeeldingen gemaakt door V/LINE studio.
- Fotoshoot: de door de opdrachtgever bij V/LINE studio geboekte foto-opdracht.
- Opdracht: de dienst of het product dat V/LINE studio gaat leveren.
- Opdrachtgever: de persoon of personen met wie V/LINE studio een overeenkomst heeft gesloten.
- Overeenkomst: de afspraak tussen opdrachtgever en V/LINE studio met betrekking tot een te leveren dienst of product.
- Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat. De bewijslast met betrekking tot ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
- Vergoeding: het overeengekomen bedrag na het aangaan van een overeenkomst, dat opdrachtgever dient te betalen aan V/LINE studio.
- Werken: de diensten geleverd door V/LINE studio, inclusief maar niet beperkt tot foto's.

2. ALGEMEEN

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden en/of geleverd door V/LINE studio.

2.2. Bij het aangaan van een overeenkomst met V/LINE studio, gaat u automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.3. Bezwaar tegen de algemene voorwaarden kan schriftelijk en enkel voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst kenbaar worden gemaakt bij V/LINE studio.

2.4. Deze algemene voorwaarden kunnen op elk moment worden aangepast door V/LINE studio.

3. OFFERTES

3.1. Voorafgaand aan een overeenkomst wordt door V/LINE studio een offerte opgesteld op basis van de wensen van de opdrachtgever. Indien opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de offerte, staat de overeenkomst vast.

3.2. Offertes zijn 14 dagen geldig na dagtekening, tenzij anders aangegeven.

4. BETALING

4.1. De vergoeding welke tussen V/LINE studio en opdrachtgever is overeengekomen, dient per bank overgeschreven te worden op IBAN NL02 RABO 0365 7231 93 t.n.v. Daniëlle Luksen Photography.

4.2. De betaling dient te worden voldaan binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij anders overeengekomen.

5. UITVOERING, LEVERING EN ANNULERING VAN DE FOTOSHOOT

5.1. V/LINE studio zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De opdracht wordt geleverd in de gebruikelijke stijl van V/LINE studio, tenzij anders overeengekomen.

5.2. V/LINE studio streeft ernaar om foto's binnen 20 werkdagen (vier weken) te bewerken en aan te leveren. Indien dit streven niet gehaald wordt, zal V/LINE studio opdrachtgever op de hoogte stellen.

5.3. Opdrachtgever kan geen beroep doen op foto's die volgens V/LINE studio niet geschikt zijn.

5.4. Foto's worden verzonden via WeTransfer. Opdrachtgever kan de foto's binnen de vervaldatum van de transfer onbeperkt downloaden.

5.5. Fotoreportages worden uitgevoerd per dagdeel van vier uur, tenzij anders overeengekomen. Indien een fotoreportage van een dagdeel korter blijkt te duren dan vier uur, wordt alsnog een dagdeel in rekening gebracht. Indien een dagdeel uitloopt, worden extra uren in rekening gebracht.

5.6. Na een fotoshoot is er eenmalig een kosteloze feedbackronde. Hierin kan de klant aangeven of er aanpassingen aan foto's gedaan moeten worden. Bij meerdere feedbackrondes worden er kosten in rekening gebracht.

5.7. RAW foto's zullen nooit worden opgestuurd.

5.8. Tot 7 dagen voorafgaand aan de fotoshoot is annuleren kosteloos. Bij annulering minder dan 7 dagen voor de fotoshoot wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Deze 50% wordt niet in rekening gebracht als de fotoshoot wordt verplaatst en binnen twee weken na de oorspronkelijke datum plaatsvindt. Kosten die al zijn gepland of gemaakt door V/LINE studio en die niet kosteloos geannuleerd kunnen worden, waaronder maar niet beperkt tot locaties en modellen, worden doorberekend aan de klant.

6. KLACHTEN

6.1. Het is in geen geval mogelijk om geld van een fotoreportage terug te claimen. Bij ontevredenheid over het geleverde werk, zal in overleg tussen beide partijen een oplossing worden gezocht om het gewenste doel te behalen.

6.2. Klachten met betrekking tot het geleverde werk, dienen binnen twee weken (veertien dagen) na levering schriftelijk aan V/LINE studio te zijn gemeld.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1. Tijdens een fotoshoot is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade aan uzelf, uw eigendommen en anderen. V/LINE studio is in geen geval aansprakelijk voor schade.

7.2. Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims in te dienen tegen V/LINE studio, in welke zin dan ook.

8. AUTEURSRECHTEN EN COMMERCIEEL GEBRUIK VAN WERKEN

8.1. Foto's mogen door opdrachtgever onbeperkt commercieel gebruikt worden, tenzij anders overeengekomen.

8.2. Alle gemaakte foto's blijven te allen tijde eigendom van V/LINE studio. Bij het aangaan van een overeenkomst met V/LINE studio worden geen auteursrechten gekocht.

8.3. V/LINE studio is vrij om gemaakte werken te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden, waaronder, doch niet uitsluitend, website, portfolio, social media, drukwerk en demonstratiemateriaal. Indien opdrachtgever hier bezwaar tegen heeft, dient dit schriftelijk gemeld te worden.

8.4. Gebruik van fotografische werken van V/LINE studio door derden zonder overleg, wordt beschouwd als inbreuk op het auteursrecht van de fotograaf.

8.5. In het geval van publicatie van een of meerdere foto's in de media, is het gewenst de foto's van naamsvermelding te voorzien. Het is aan de opdrachtgever om te bepalen of naamsvermelding mogelijk is. Voorbeeld:

"Foto: Daniëlle Luksen" of

"Foto: www.v-linestudio.com"

9. VERTROUWELIJKHEID

9.1. Alle persoonsgegevens die opdrachtgever verstrekt aan V/LINE studio, worden vertrouwelijk behandeld. Bekijk de Privacyverklaring om te leren hoe wordt omgegaan met persoonsgegevens.